

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Stand: 15.02.2025

## 1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich unter Beachtung der rechtlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unseres Angebots.

Für die Bereitstellung unserer Onlineplattform verarbeiten wir Informationen zu Ihrer Person, sogenannte personenbezogene Daten – oder im folgenden kurz „Daten“. Unter dem Begriff „Verarbeiten“ ist jede Handhabung der Daten, also etwa das Erheben, die Speicherung, die Verwendung, das Löschen von personenbezogenen Daten zu verstehen.

Gerne informieren wir Sie im Rahmen der Datenschutzerklärung über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

### Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Assista Agency GmbH  
Operring 1/R745-748  
1010 Wien  
Österreich  
E-Mail: office@assista-agency.com

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie Ihre Daten verarbeitet werden, oder Ihre Rechte (siehe unten) geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte an diese Adresse.

### 1.1. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und wieder ausgelesen werden können. Informationen über die bei Ihrem Besuch auf der Website eingesetzten Cookies finden Sie nachfolgend:

Name	Zweck	Speicherdauer	Technisch notwendig
XSRF-TOKEN	Cross-Site-Request-Forgery abwehren	Session	ja

bsession		30 Minuten	ja
hs	HubSpot	Session	ja
Client-session-bind		Session	ja
Server-session-bind		Session	ja
SSR-caching	Server-side rendering	1 Minute	ja
Svcaching	Caching	13 Monate	ja

Bei all diesen Cookies handelt es sich um Cookies, die für den Betrieb unserer Website technisch notwendig sind. Sie können über die Einstellungen Ihres Browsers einige oder alle Cookies ablehnen oder bereits gesetzte Cookies löschen. Bitte beachten Sie, dass gewisse Funktionen der Website nicht verfügbar sein können, wenn Sie Cookies deaktivieren.

## 2. Datenverarbeitung bei der Nutzung unserer Website

### 2.1. Allgemeine Informationen

Im Rahmen unserer Website verarbeiten wir Daten, die Sie uns bekanntgeben (etwa bei der Kontaktaufnahme oder bei einem Kauf von Credits) und die bei der Nutzung unserer Website entstehen, Protokolle (unsere Server protokollieren aus Sicherheitsgründen, wer Anfragen stellt) und Cookies (dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und Informationen enthalten, um Sie wiederzuerkennen).

Der Webserver für den Betrieb unserer Website wird technisch durch Wix.com Ltd. als Auftragsverarbeiter betrieben.

### 2.2. Datenverarbeitung für den Betrieb und die Sicherheit unserer Plattform (Serverlogs):

**Zweck der Verarbeitung:** Wenn Sie unsere Plattform aufrufen, erhebt der Webserver Nutzungsdaten (sog. Serverlogs). Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den Verbindungsaufbau zu unserem Server und die Nutzung der Website technisch zu ermöglichen. Zudem dienen diese Daten zur Abwehr und Analyse von Angriffen.

**Folgende Serverlogs werden erhoben:** Der Hostname und die IP-Adresse des zugreifenden Rechners gemeinsam mit dem Datum, der Uhrzeit der Anfrage, Erkennungsdaten des verwendeten Browsers und des verwendeten Betriebssystems, sowie die „Referrer“-URL.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung:** Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, den Betrieb des Dienstes und die Systemsicherheit zu gewährleisten.

**Empfänger der Daten:** Der Webserver für den Betrieb unserer Website wird technisch durch Wix.com Ltd. als Auftragsverarbeiterin betrieben. Die Daten aus den Serverlogs werden – sollte es einen Hackerangriff gegeben haben – an die Strafverfolgungsbehörden weitergegeben. Eine darüberhin-  
ausgehende Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

**Weitere Informationen:** Die Serverlogs werden für maximal 4 Wochen in personenbezogener Form gespeichert. Die IP-Adresse wird gespeichert, um im Fall von Sicherheitsvorfällen (Hacking, Data breach etc) die zuständigen Behörden bei der Aufklärung und Verfolgung unterstützen zu können.

### 2.3. Datenverarbeitung bei einer Kontaktaufnahme:

**Zweck der Verarbeitung:** Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen (z.B. per E-Mail oder über die Kontaktformulare), verarbeiten wir Ihre im Rahmen der Kontaktaufnahme bekanntgegebenen Daten (Name, Adresse, E-Mail, Adresse Betreff, Ihre Nachricht), soweit dies zur Bearbeitung der Anfrage bzw. deren Abwicklung erforderlich ist. Die Angabe Ihres Namens und einer gültigen Adresse sind verpflichtend. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfrage nicht beantworten.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung:** Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses oder beruht auf unserem berechtigten Interesse, nämlich für die Organisation der Anfragebeantwortung.

**Empfänger der Daten:** Eine Übermittlung dieser Daten erfolgt nur unter der Voraussetzung, dass die Übermittlung für die Anfragebeantwortung erforderlich ist.

**Weitere Informationen:** Wir verarbeiten Ihre Daten, solange dies für die Bearbeitung der Anfrage erforderlich ist und darüber hinaus für den Fall einer Anschlussanfrage für weitere drei Jahre nach dem letzten Kontakt mit Ihnen.

### 2.4. Datenverarbeitung im Rahmen des Newsletters

**Zweck der Verarbeitung:** Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, erhalten Sie von uns regelmäßig Informationen per E-Mail über uns, unsere

Aktivitäten und unsere Veranstaltungen. Wenn Sie von uns nicht mehr kontaktiert werden wollen, melden Sie sich einfach unter [office@assista-agency.com](mailto:office@assista-agency.com) ab oder verwenden Sie den Abmeldelink im Newsletter. Wir werten Ihre Nutzung unserer Aussendungen (Datum und Uhrzeit, wann Sie unser E-Mail geöffnet haben, angeklickte Links, verwendetes Mailprogramm) aus, um festzustellen, welche Teile unserer E-Mails gerne genutzt werden, damit wir den Newsletter besser an die Interessen der Abonnenten anpassen können.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung:** Die Verarbeitung Ihrer Daten für den Versand und für die Auswertung der Newsletternutzung erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung. Die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit widerrufen. In allen Aussendungen findet sich ein entsprechender Link. Außerdem kann der Widerruf über die angegebenen Kontaktmöglichkeiten erfolgen. Durch Erklärung des Widerrufs wird die Rechtmäßigkeit, der bisher erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

**Empfänger der Daten:** Wir verwenden für den Versand unseres Newsletters Brevo (Sendinblue GmbH). Dieses Unternehmen ist als Auftragsverarbeiter für uns tätig. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung von Brevo finden Sie unter: <https://www.brevo.com/de/>

**Weitere Informationen:** Ihre Daten werden so lange verarbeitet, wie eine entsprechende Einwilligung vorliegt. Abgesehen davon werden diese nach Beendigung des Vertrages zwischen uns und Brevo gelöscht, es sei denn, dass gesetzliche Vorgaben eine weitere Speicherung erforderlich machen.

## 2.5. Datenverarbeitung bei der Registrierung für ein Benutzerkonto:

**Zweck der Verarbeitung:** Wenn Sie sich für ein Benutzerkonto registrieren, speichern wir alle Daten, die Sie uns in diesem Zusammenhang bekanntgeben. Wir speichern zu Ihrem Konto u.a. Ihre Stammdaten (Vorname, Nachname, UID-Nummer, Telefonnummer, Unternehmen, Position, Adresse, E-Mailadresse, Passwort), die im Zuge Ihrer Käufe erfassten Daten sowie Ihre persönlichen Einstellungen in der Kontoverwaltung und Kommunikationsdaten. Die Angabe der mit einem „\*“ gekennzeichneten Daten ist verpflichtend. Wenn Sie uns diese Daten nicht nennen, können Sie kein Konto bei unserer Plattform anlegen. Wir verwenden diese Daten, um Ihr Konto zu verwalten und Ihnen einen einfacheren Kauf in unserem Webshop zu ermöglichen, ohne Ihre Daten immer wieder neu einzugeben. Sie können sich auch mit Ihrem bestehenden Konto bei Google oder Facebook anmelden. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall personenbezogene Daten mit diesen

Anbietern ausgetauscht werden. Näheres dazu finden Sie in den Datenschutzerklärungen von Google (<https://policies.google.com/privacy>) und Facebook ([https://de-de.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://de-de.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0))

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung:** Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertragsverhältnisses (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) bzw. eine gesetzliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

**Empfänger der Daten:** Die Daten werden nur an Dritte übermittelt, wenn dies zur Erfüllung dieses Vertragsverhältnisses nötig ist. Im Fall eines gerechtfertigten Auskunftsbegehrens (z.B. nach dem ECG) eines Gerichts, einer Behörde oder eines berechtigten Dritten geben wir Ihren Namen, Ihre Postanschrift und Ihre E-Mailadresse bekannt.

**Weitere Informationen:** Wir speichern alle diese Daten, bis Sie Ihr Benutzerkonto löschen, jedenfalls bis zum Abschluss der offenen Aufträge und dem Ablauf der Frist zur Geltendmachung von Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüchen aus dem Verkauf (in der Regel drei Jahre). Gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. nach den Rechnungslegungsvorschriften) bleiben davon unberührt.

## 2.6. Datenverarbeitung bei Kauf und Nutzung von Credits:

**Zweck der Verarbeitung:** Wenn Sie über den Webshop Credits erwerben, erfassen und speichern wir alle damit im Zusammenhang stehenden Daten (Anfragedatum und -zeit, Guthabepaket, Zahlungsmodalitäten, Rechnungsdaten, etc).

Wir speichern alle diese Daten bis zum Abschluss des Verkaufs und dem Ablauf der Frist zur Geltendmachung von Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüchen aus dem Verkauf (in der Regel drei Jahre). Gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. nach den Rechnungslegungsvorschriften) bleiben davon unberührt.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung:** Rechtsgrundlage ist die Erfüllung unserer Ihnen gegenüber bestehenden vertraglichen Verpflichtung bzw. die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen – Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

**Empfänger der Daten:** Die Daten werden nur an Dritte übermittelt (z.B. Zahlungsdiensteanbieter), wenn und soweit dies zur Erfüllung dieses Vertragsverhältnisses nötig ist.

**Weitere Informationen:** Wir verarbeiten Ihre Daten, solange dies für die Abwicklung Ihrer Aufträge bzw. für die Durchführung und Abrechnung erforderlich ist. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbesondere nach dem Abgabenrecht, bleiben davon unberührt.

## 2.7. Google Maps:

**Zweck der Verarbeitung:** Um Ihnen unseren Unternehmensstandort grafisch darzustellen und Ihnen die Anreise zu erleichtern, haben wir in unsere Website den Kartendienst Google Maps eingebunden. Anbieter ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung:** Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung in die Nutzung von Google Maps.

**Empfänger der Daten:** Bei der Nutzung von Google Maps können Informationen über die Benutzung dieser Website einschließlich Ihrer IP-Adresse und der im Rahmen der Routenplanerfunktion eingegebenen Adresse an Google in den USA übertragen werden. Ihr Browser baut nämlich eine direkte Verbindung zu den Servern von Google auf. Der Karteninhalt wird von Google direkt an Ihr Endgerät übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden.

Entsprechend unserem Kenntnisstand werden zumindest folgende Daten an Google übertragen: Datum und Uhrzeit des Besuchs auf der betreffenden Webseite, Internetadresse oder URL der aufgerufenen Webseite, IP-Adresse, im Rahmen der Routenplanung eingegebene Adresse.

Auf die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google haben wir keinen Einfluss und können daher hierfür keine Verantwortung übernehmen.

Wir haben mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Google ist Mitglied des EU-US Data Privacy Framework (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), sodass bei einer allfälligen Übermittlung der Daten in die USA ein angemessenes Datenschutzniveau attestiert ist.

**Weitere Informationen:** Wenn Sie nicht möchten, dass Google über unseren Webauftritt Daten über Sie erhebt, verarbeitet oder nutzt, können Sie in den Einstellungen Ihres Internetbrowsers JavaScript deaktivieren. In

diesem Fall können Sie den Kartendienst jedoch nicht nutzen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google unter der Adresse <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## 2.8. Google ReCAPTCHA

Auf dieser Website nutzen wir zur Vermeidung von nicht menschlichen und automatisierten Eingaben bei der Registrierung für ein Benutzerkonto den Dienst von Google reCAPTCHA.

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung:** Die Nutzung dieses Dienstes erfolgt auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, unseren Onlineauftritt vor missbräuchlichen Formulareingaben (DoS-Attacken, Hacking) zu schützen.

Empfänger der Daten: Wir verarbeiten mit dem Dienst Google reCAPTCHA, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland als gemeinsame Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vermeidung nicht menschlicher und automatisierter Eingaben. Dabei ermöglichen wir dem Dienst das Setzen von Cookies, die Erhebung von Verbindungsdaten und Daten Ihres Webbrowsers.

Google (YouTube) ist Mitglied des EU-US Data Privacy Framework (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), sodass bei der Übermittlung der Daten ein angemessenes Datenschutzniveau attestiert ist.

## 3. Datenverarbeitung bei der Erbringung von Dienstleistungen

**Zweck der Verarbeitung:** Wenn wir für Sie Dienstleistungen erbringen, verarbeiten wir Ihre Daten und alle im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung bekanntgegebenen Daten für die Abwicklung der jeweiligen Aufträge und zur Beantwortung von Fragen, die Sie im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis an uns richten, sowie für die Abrechnung. Wenn wir bei der Erbringung der Leistungen mit personenbezogenen Daten Ihrer Kund:innen, Lieferanten/Geschäftspartnern oder Mitarbeiter:innen arbeiten, werden wir als Auftragsverarbeiter für Sie tätig. Es gelten die mit Ihnen abgeschlossenen Bedingungen für die Auftragsverarbeitung (Abschnitt „Auftragsverarbeitung“ in den AGB).

**Rechtsgrundlage der Verarbeitung:** Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertragsverhältnisses – Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

**Empfänger der Daten:** Sofern eine Übermittlung Ihrer im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses bzw. aufgrund einer gesetzlichen Grundlage erforderlich ist, erfolgt diese an folgende Empfänger Kategorien:

- Vertrags- und Geschäftspartner
- Rechtsvertreter
- Wirtschaftstreuhänder, Wirtschaftsprüfer und Steuerberater
- Gerichte
- Zuständige Verwaltungsbehörden
- Inkassounternehmen

**Weitere Informationen:** Wir verarbeiten Ihre Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses bzw. aufgrund der gesetzlichen Verpflichtungen (etwa nach den steuer- und unternehmensrechtlichen Aufbewahrungspflichten) erforderlich ist. In der Regel bewahren wir Daten sieben Jahre auf.

#### 4. Weitergabe von Daten, Auftragsverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch uns verwendet und ohne Ihre Einwilligung, eine gesetzliche Verpflichtung oder eine gerichtliche oder behördliche Entscheidung nicht an Dritte weitergegeben. Falls wir uns zur Durchführung von Aufträgen Dritter („Auftragsverarbeiter“) bedienen, stellen wir sicher, dass diese Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der mit ihnen geschlossenen Vereinbarung, unserer Aufträge und unter Einhaltung der Datenschutzvorschriften verwenden. Wix Ltd. hat sich zur Einhaltung der Vorgaben des EU-US Data Privacy Frameworks (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>) verpflichtet, sodass ein angemessener Schutz bei der Übermittlung und Verarbeitung Ihrer Daten besteht.

#### 5. Ihre Rechte

##### 5.1. Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten gemäß Art 15 DSGVO

Sie haben das Recht **Auskunft** darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht



auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen.

#### **5.2. Recht auf Berichtigung unzutreffender Daten gemäß Art 16 DSGVO**

Für den Fall, dass personenbezogene Daten, die wir über Sie verarbeiten, nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine **Berichtigung** und gegebenenfalls **Vervollständigung** dieser Daten verlangen.

#### **5.3. Recht auf Löschung von Daten gemäß Art 17 DSGVO**

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

#### **5.4. Recht auf Einschränkung von Daten gemäß Art 18 DSGVO**

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die **Einschränkung der Verarbeitung** der Sie betreffenden Daten verlangen.

#### **5.5. Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art 20 DSGVO**

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Übertragung Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen.

#### **5.6. Recht auf Widerspruch gegen die unzumutbare Datenverarbeitung gemäß Art 21 DSGVO**

Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten, die wir aufgrund eines berechtigten Interesses gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO verarbeiten, Widerspruch einlegen.

#### **5.7. Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Sofern die Verarbeitung aufgrund einer Einwilligungserklärung erfolgt, haben Sie die Möglichkeit, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

#### **5.8. Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde**

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer

personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde) zu beschweren. Die Anschrift lautet:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien  
Telefon: +43 1 52 152-0  
E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

## 6. Weitere Informationen:

Die Daten, um deren Bereitstellung wir Sie ersuchen, benötigen wir für die Erbringung unserer Dienstleistungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses bzw. zur Leistung von Auskünften, um die Sie uns gebeten haben. Wenn Sie die Daten nicht bereitstellen, können wir unsere Leistungen nicht erbringen.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling erfolgt nicht. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verarbeiten als den, für den wir diese Daten erhoben haben, geben wir Ihnen diesen Umstand bekannt und informieren Sie über diesen anderen Zweck.

Wir behalten uns vor, diese Erklärung gegebenenfalls zu ändern oder zu ergänzen, um Änderungen bei unseren Angeboten und das Kundenfeedback zu berücksichtigen. Das Datum der letzten Änderung finden Sie ganz oben in diesem Dokument. Besuchen Sie diese Website regelmäßig, um sich über den aktuellen Stand der Datenschutzerklärung zu informieren.